

MBrief



- [Disfunctioneren medisch specialist](#)
- [Sirene-actie: medische apparatuur](#)
- [Dialogoog verder verbeteren](#)
- [Diploma voor Tripod Bèta-experts](#)
- [Demarcationota vastgesteld](#)
- [Gezamenlijke inhuur zorgpersoneel](#)
- [Uitleg over nieuw vervoersbeleid](#)
- [Filmpje Erasmus MC geactualiseerd](#)
- [Zorgsuite samen met Groningen](#)
- [Voortgang nieuwe organisatiestructuur](#)
- [Erasmus MC wisselt van textiel](#)
- [OA Xtra over bedrijfsprocessen](#)

Disfunctioneren medisch specialist

De Raad van Bestuur heeft afgelopen april het reglement (mogelijk) disfunctioneren medisch specialist vastgesteld.

Het reglement geeft medewerkers de mogelijkheid om een melding te doen bij de commissie Onderzoek als er serieuze aanwijzingen bestaan van (mogelijk) disfunctioneren van een medisch specialist. Het Erasmus MC is het eerste UMC in Nederland dat hiervoor een formele regeling instelt.

Tekortschieten - Het reglement handelt over een specifiek soort disfunctioneren, namelijk het structureel tekortschieten door handelen of nalaten van de specialist in het leveren van verantwoorde zorg, waardoor een patiënt of de patiëntenzorg wordt geschaad of het risico loopt te worden geschaad.

Grensoverschrijdend - Van disfunctioneren is in ieder geval sprake ingeval van seksueel grensoverschrijdend gedrag en verslaving aan alcohol, benzodiazepines en opiumwetpreparaten. Ook disfunctioneren ten gevolge van lichamelijke of psychische ziekten valt hieronder.

Meerwaarde - De Raad van Bestuur is van mening dat dit reglement een meerwaarde biedt boven andere rechtspositionele regels en richtlijnen die voor alle medewerkers, dus ook medisch specialisten, gelden. Het biedt medewerkers een extra mogelijkheid een melding te doen van het (mogelijk) disfunctioneren,

zeker als andere opties om dit aan de orde te stellen afwezig zijn of niet tot een oplossing blijken te leiden.

Bespreken - Als voorwaarde geldt dat een arts die een melding wil doen bij de commissie, het (mogelijk) disfunctioneren ten minste eenmaal met de betrokkene heeft besproken. Dit volgt uit de Gedragsregels voor Artsen van de KNMG.

Rechtspositie - Overige rechtspositionele regels en richtlijnen ten aanzien van disfunctioneren van specialisten en andere medewerkers van het Erasmus MC blijven onverlet van kracht. Dit inclusief de richtlijn Alcohol, Drugs en Medicijngebruik.

Meer informatie: Belinda Kessler-De Rooij, adviseur Arbeidsvoorwaarden, tel: b.derooij@erasmusmc.nl, tel. 32064.

Sirene-actie: medische apparatuur

Op 6 juni om 12.00 uur, toen de sirene klonk, konden afdelingen een enveloppe openmaken met de opdracht: controleer de medische apparatuur.

Drie keer per jaar is er op de eerste maandag van de maand extra aandacht voor patiëntveiligheid. Ditmaal deden leidinggevenden op 78 units mee aan de sirene-actie.

Grote controle - De leidinggevenden hebben samen met hun collega's de medische apparatuur gecontroleerd. Daarbij is gekeken of de apparaten waren voorzien van identificatie- en onderhoudsstickers, of de handleidingen beschikbaar waren en wie bij een storing moet worden gewaarschuwd.

Patiëntveiligheid - Doel van de sirene-actie is om steeds kort, heel bewust, aandacht te vragen voor een bepaald (patiënt)veiligheidsaspect. Unithoofden hebben in de laatste week van juni de resultaten per mail ontvangen.

Uitslag test - De uitslag van deze actie is terug te vinden op de website van het Kenniscentrum Patiëntveiligheid.

Meer informatie: Joke Vermeeren, stafadviseur Patiëntenzorg en coördinator Kenniscentrum Patiëntveiligheid, j.m.j.vermeeren@erasmusmc.nl, tel. 34669.

Dialoog verder verbeteren

De afdeling Personeel en Organisatie heeft zo'n driehonderd leidinggevenden begin juli geïnformeerd over het project Dialoog.

De leidinggevenden zijn geattendeerd op de E-learning Beter in Gesprek en worden gestimuleerd hun medewerkers deze module te laten volgen. Beter in Gesprek biedt oefeningen in het voeren van gesprekken, wat de dialoog ten goede komt. Deze module kan via Eduplaza worden gevolgd.

'Dialoog!' - Personeel en Organisatie heeft leidinggevenden tevens het boekje Dialoog! toegezonden. Dit bevat de Dialoogprojecten van het Erasmus MC en ook van alle andere UMC's.

Diadobbel - Alle leidinggevenden en medewerkers ontvangen begin juli bovendien de diadobbel. Dit is een dobbelsteen die bij een gesprek kan worden ingezet door te dobbelen of de steen op een bepaald vlak te leggen. Het gewenst gespreksthema op dat vlak, bijvoorbeeld 'respect' of 'mogelijkheden zien', kan de medewerker dan met de leidinggevende bespreken. Personeel en Organisatie zal intern zo'n 13.000 diadobbels laten verspreiden.

Tevredenheid - Bij het Erasmus MC zijn zeker mogelijkheden om de dialoog te verbeteren. Uit onderzoek binnen het project Idealoog, dat onder alle UMC's is gehouden, bleek in 2009 dat medewerkers van het Erasmus MC zich het minst gehoord en begrepen voelen door hun leidinggevenden. Dit in vergelijking met personeelsleden van de andere UMC's. De frequentie van gesprekken tussen medewerkers en leidinggevende was toen in Rotterdam bovendien het laagste van alle UMC's.

MO 2011 - In het recente Medewerkeronderzoek scoren medewerkers op de vraag: 'Binnen het Erasmus MC spreken we elkaar aan op elkaars gedrag' een 5,4 terwijl de algemene UMC-score 6,6 is. Het gaat hierbij om de dialoog tussen collega's. "Dit verschil is significant", stelt Personeel en Organisatie. "Met de E-learningmodule Beter in Gesprek hopen we dit te verbeteren."

Meer informatie: Annemarie Konijnenberg, adviseur Human Resources, idealoog@erasmusmc.nl, tel. 30142.

Diploma voor Tripod Bèta-experts

Zestien medewerkers van het Erasmus MC zagen eind juni hun training Tripod Bèta Incidentanalyse bekroond met een diploma.

De nieuwe expertgroep op het gebied van incidenten en calamiteiten bestaat uit een mix van professionals en stafadviseurs, onder wie een apotheker, KNO-arts, psychiater en medisch technicus. De medewerkers zullen voortaan de analyse uitvoeren van complexe, afdelingsoverstijgende incidenten en calamiteiten.

Methodiek - De Tripod Bèta-methodiek bestaat uit een reconstructie van de gebeurtenis, waarbij gebruik

wordt gemaakt van interviews met de betrokkenen. Met de verkregen informatie worden scenario's uitgewerkt en geanalyseerd. Dit biedt de mogelijkheid om gerichte verbetermaatregelen te benoemen, die niet alleen op afdelingsniveau, maar ook organisatiebreed toepasbaar zijn.

Meerwaarde - De meerwaarde ten opzichte van andere analysemethoden is dat Tripod Bèta kan aantonen hoe de bestaande beheers- en beschermmechanismen verbroken zijn en zo hebben geleid tot een incident of calamiteit.

Kennismaking - In het najaar zal een Tripod Appreciation Day plaatsvinden voor alle themadirecteuren, themavoorzitters, afdelingshoofden, kwaliteitsadviseurs en geïnteresseerden uit de Service Organisatie. Dan kunnen de betrokkenen kennismaken met deze analysemethode.

Meer informatie: Joke Vermeeren, stafadviseur Patiëntenzorg en coördinator Kenniscentrum Patiëntveiligheid, j.m.j.vermeeren@erasmusmc.nl, tel. 34669.

Demarcationnota vastgesteld

De Raad van Bestuur heeft op 31 mei de demarcationnota 'Taken en bekostiging inrichting, inventaris en inhuizing nieuwbouw' vastgesteld.

De nota geeft inzicht in de taakverdeling en de budgettaire verantwoordelijkheden op het gebied van beheren, onderhouden en vervangen van huisvestingsgerelateerde objecten binnen het Erasmus MC.

Het document geeft sturing aan het complexe financiële vraagstuk dat met de verhuizing naar de nieuwbouw samenhangt. Verder gaat de nota nader in op de kosten die afdelingen en directies voor deze verhuizing moeten maken. Denk hierbij aan de aanschaf van nieuwe inventaris (al dan niet vervroegd), kosten voor de verhuizing zelf en eventuele kosten voor tijdelijk in te richten dubbele productiefaciliteiten.

De demarcationnota is te vinden op de nieuwbouwwebsite, pagina Inventaris & Inhuizing (link naar intranet; HV48787).

Meer informatie: Liesbeth van Heel, projectsecretaris nieuwbouw, m.vanheel@erasmusmc.nl, tel. 33440.

Gezamenlijke inhuur zorgpersoneel

Tien ziekenhuizen in de regio Rijnmond gaan hecht samenwerken op het gebied van inhuur van zorgpersoneel, onder meer gespecialiseerde verpleegkundigen.

Bij de huidige inhuur van zorgpersoneel zijn veel partijen betrokken, die langs elkaar heen werken en waarbij ziekenhuizen soms hoge tarieven moeten betalen, in rekening gebracht door veelal kleine commerciële detacheringbureaus.

Gesprekken - In het kader van het Match.SRZ-project 'Gezamenlijke inhuur gespecialiseerd personeel' zijn de afgelopen maanden gesprekken gevoerd met betrokkenen van alle deelnemende ziekenhuizen. SRZ staat voor: stichting Samenwerkende Rijnmond Ziekenhuizen.

Het overleg heeft geleid tot een nieuwe dienstverlening met drie basisactiviteiten:

- Vraag en aanbod in regio samenbrengen.
- Leveranciersafspraken maken en bewaken.
- Managementinformatie leveren.

Beter sturen - Het leveren van transparante managementinformatie moet een gezamenlijke en lokale sturing van personeelinhuur mogelijk maken; sturing enerzijds op prijs, kwaliteit en samenwerking met leveranciers van personeel, anderzijds op arbeidsmarktinformatie voor de ziekenhuizen. De deelnemende ziekenhuizen kunnen met de verbeterde inhuur mogelijk een jaarlijkse besparing van € 1 miljoen behalen, namelijk 10 procent van de totale omzet van € 10 miljoen.

Doelgroepen - Match.SRZ is onder meer gericht op verpleegkundigen werkzaam in de vakgebieden IC, kindergeneeskunde, obstetrie, spoedeisende hulp en gynaecologie. Hiernaast richt het samenwerkingsverband zich bijvoorbeeld ook op operatieassistenten, anesthesiemedewerkers en apothekersassistenten.

Deelnemers - Aan de inhuur van zorgpersoneel doen alle ziekenhuizen uit de regio mee, met uitzondering van het Maasstad Ziekenhuis. De tien deelnemers zijn: het Erasmus MC (dat het project coördineert), Havenziekenhuis, Oogziekenhuis Rotterdam, Rijnland Revalidatiecentrum, Sint Franciscus Gasthuis, Ikazia Ziekenhuis, Vlietland Ziekenhuis, Ruwaard van Putten Ziekenhuis, IJssellandziekenhuis en het Van Weel Bethesda Ziekenhuis. Mogelijk zal ook het Albert Schweitzer ziekenhuis zich aansluiten.

Meer informatie: Jacqueline Stuurstraat, projectleider Match.SRZ j.stuurstraat@erasmusmc.nl, tel. 35051 of 34527.

Uitleg over nieuw vervoersbeleid

De Raad van Bestuur heeft een op 7 juni voorgenomen besluit over de nieuwe regeling voor woon-werkverkeer ter instemming voorgelegd aan de ondernemingsraad.

Het beleid zal later uitgebreid worden gecommuniceerd met alle medewerkers, via onder andere intranet en Scanner. In het kader van Patiënt Prominent komt er zoveel mogelijk parkeerruimte beschikbaar voor patiënten en bezoekers. Daarnaast is individuele keuzevrijheid voor medewerkers uitgangspunt van de regeling.

Keuzevrijheid – De autoregeling blijft bestaan. Wel wordt parkeren voor medewerkers duurder. Het tarief wordt verdubbeld naar € 8 per dag (voor wie minder dan zes kilometer van het werk woont) en € 3 per dag (voor wie meer dan zes kilometer van het werk woont). De tarieven voor patiënten en bezoekers zijn al gelijkgetrokken met die van de omgeving.

Individueel Reis Budget – De IRB-vergoeding gaat omhoog van € 0,10 naar € 0,15 per kilometer. Alleen medewerkers die niet kiezen voor de autoregeling ontvangen een IRB. Voor hen vervalt de mogelijkheid om een aantal keer per jaar en op bepaalde tijden voordelig te parkeren.

Avonddienst - Parkeren wordt gratis voor medewerkers die 's avonds en 's nachts werken. Zij kunnen parkeren in de bezoekersgarages. Dit geldt ook voor medewerkers die in het weekeinde werken of spoeddiensten draaien.

Garage Sophia - De parkeergarage bij het Erasmus MC-Sophia (P4) wordt geschikt gemaakt voor patiënten en bezoekers. In de Museumgarage huurt het Erasmus MC tweehonderd extra parkeerplaatsen voor medewerkers.

Meer informatie: Ingeborg Caljé, projectleider implementatie vervoersbeleid, i.calje@erasmusmc.nl tel. 32139.

Filmpje Erasmus MC geactualiseerd

Het filmpje waarin Erasmus MC zich voorstelt aan de buitenwereld, is geactualiseerd met de jongste gegevens uit het jaardocument. De nieuwe versie van deze presentatie wordt zowel geplaatst op intranet als op internet.

Ook de presentatie van het Erasmus MC op de interne beeldschermen in de hallen (narrowcasting) is aangepast, net als de bedrijfspresentatie (Ppt.). Deze laatste kan als basis dienen voor een externe presentatie en is te downloaden via:

<http://intranet.erasmusmc.nl/rvb-cs/1818477/1818480/1818911/Corporate-presentatie>

Zorgsuite samen met Groningen

Het Erasmus MC en het UMC Groningen gaan gezamenlijk een grote vernieuwing in hun zorg-ICT doorvoeren.

Het Erasmus MC is, na strategisch onderzoek, in 2010 gestart met het programma Vernieuwing Zorg ICT. Ook in UMC Groningen loopt hiertoe een initiatief. Beide UMC's hebben geconstateerd dat de aanschaf en implementatie van een softwaresuite de aangewezen weg is om een grote vernieuwing door te voeren in de geautomatiseerde ondersteuning van de drie primaire taken: patiëntenzorg, onderwijs en onderzoek.

Bundel - Een softwaresuite bestaat uit diverse programma's die samen een pakket vormen. Zo'n suite wordt door één leverancier geleverd en onderhouden. Dit voorkomt dat er een ICT-lappendeken ontstaat, met kortsluiting tussen de onderdelen.

Profijt - Rotterdam en Groningen menen dat samenwerking bij aanschaf en implementatie van de suite profijtelijk kan zijn. Daarom voeren ze de aanbesteding gezamenlijk uit. Hiermee is een bedrag van tientallen miljoenen euro's gemoeid.

Verschillen - De aanbesteding betekent niet dat de twee UMC's dezelfde softwaresuite van dezelfde leverancier gaan nemen. Per deelnemer blijft er op deelgebieden ruimte voor andere keuzes. Afwijkende percelen binnen de aanbesteding zijn dus mogelijk.

Ondertekend - De Raden van Bestuur hebben op 24 juni de samenwerkingsovereenkomst over de aanbesteding en implementatie van de zorgsuite ondertekend. Programmamangers van beide organisaties kunnen de samenwerking nu gaan uitvoeren.

Meer informatie: Florentien Braat, Secretaris Programmabureau Vernieuwing Zorg ICT, zorgict@erasmusmc.nl, tel. 38607.

Voortgang nieuwe organisatiestructuur

De Raad van Bestuur heeft op 7 juni een voorgenomen besluit genomen over de Kerndirectie, Programma's en Projecten en nog in te delen sectoren.

Het voorgenomen besluit zal, zoals gebruikelijk, worden voorgelegd aan de ondernemingsraad en het Stafconvent.

Ingetrokken - Een eerder besluit waarin tot de vorming van een Programma Organisatie werd besloten, is vervangen door het besluit Programma's en Projecten. In een brief van 16 juni aan de leidinggevenden heeft Hans Büller een definitie van beide begrippen gegeven. Deze brief bevatte ook

nadere uitleg van het voorgenomen besluit. Programma's gaan, in tegenstelling tot projecten, rechtstreeks onder de Raad van Bestuur vallen.

Positie - Een aantal sectoren in de organisatie heeft nog geen plaats gekregen in de nieuwe organisatiestructuur. De Raad van Bestuur laat een proces starten dat moet resulteren in een besluit over de toekomstige positie van deze sectoren.

Meer informatie: Hennie Koeken, regieteam Koers '013, regie@erasmusmc.nl, tel. 35690.

Erasmus MC wisselt van textiel

Het Erasmus MC gaat per 1 augustus over op een nieuwe huisleverancier voor de levering en reiniging van textiel. Eind juli wordt de textiel verwisseld.

Voorheen had het Erasmus MC een contract met CleanLease Fortex, vanaf augustus gaat Lips Textielservice deze dienstverlening voor zijn rekening nemen. De wisseling van het wasserijcontract brengt organisatorische veranderingen met zich mee.

Afdelingen - Van 27 juli tot en met 31 juli vindt de wisseling van de textiel plaats. Dit houdt in dat vrijwel alle textiel dat zich op de afdelingen bevindt op deze dagen wordt vervangen. Denk hierbij aan al het bedlinnen en badtextiel, met uitzondering van dekbedden en dienstkleding.

Wisselteams - De wisseling wordt uitgevoerd door medewerkers van de sector Zorgondersteuning en Logistiek, CleanLease Fortex en Lips Textielservice. De zogeheten wisselteams zijn op die dagen te herkennen aan de badges die zij dragen.

Medewerking - Snel en efficiënt verwisselen is alleen mogelijk met medewerking van alle betrokkenen. Het projectteam doet daarom een vriendelijk, doch dringend, verzoek om deze te verlenen.

Contactpersoon - Alle unithoofden en regieverpleegkundigen ontvangen binnenkort een brief en e-mail met gedetailleerde informatie over de wisseling van de textiel. Hierin zal onder andere worden gevraagd om tijdens de wisseldag een contactpersoon aan te wijzen.

Meer informatie: Anja van Bavel, unithoofd Zorgfaciliteiten, a.vanbavel@erasmusmc.nl, tel 31343.

OA Xtra over bedrijfsprocessen

Organisatieadvies en Ontwikkeling nodigt leidinggevenden en andere belangstellenden uit voor een nieuwe editie van OA Xtra, ditmaal over het instrument Business Process Management en het optimaliseren van bedrijfsprocessen. Kijk voor de laatste informatie op de intranetsite:

http://intranet.erasmusmc.nl/directie_personeel/organisatieadvies-ontwikkeling/wat/Agenda/

De informatieve bijeenkomst vindt plaats dinsdag 12 juli, van 8.30 tot 9.30 uur in C-113. Dit is een collegzaal achter de KNO-poli. Vooraf aanmelden is niet nodig.

Wegens succes heeft Organisatieadvies en Ontwikkeling besloten een extra OA Xtra te houden over Kort Cyclisch Verbeteren, en wel op dinsdag 20 september van 15.30 tot 16.30 uur.

Colofon MBrief

De MBrief wordt maandelijks in een oplage van ruim 900 stuks digitaal verzonden. Ontvangers zijn leidinggevenden, vertegenwoordigers van advies- en overlegorganen, projectleiders en leden van organisatiebrede commissies. Productie is in handen van de afdeling Communicatie. Heeft u nieuws dat Erasmus MC-breed van belang is voor het management, dan kunt u dit mailen naar:

j.vandeleemput@erasmusmc.nl