

# De kracht van een goede dialoog.

## 1 I-deal

De motivatie is hoog als een afspraak optimaal op maat is gemaakt en aansluit bij de individuele behoefte en die van het UMC.

## 2 LSD

De kunst van een goed gesprek zit 'm in goed luisteren, samenvatten en doorvragen.

## 3 Respect

De respectvolle benadering die jij wilt, wil je gesprekspartner ook.

## 4 Open houding

De openheid in een gesprek brengt je verder. Maak gevoelens en gedachten bespreekbaar, zodat je met open vizier verder kunt.

## 5 Verantwoordelijkheid nemen

De energie komt van jou, jij bent aan zet. Wacht niet af, maar neem het initiatief.

## 6 Mogelijkheden zien

De focus op mogelijkheden brengt je in beweging. Kijk eens vanuit een andere invalshoek naar de situatie. Denk niet Ja-maar, denk Ja-en!



**Erasmus MC**

Universitair Medisch Centrum Rotterdam





Academisch Medisch Centrum

Universiteit van Amsterdam



**Maastricht UMC+**





**Universitair Medisch Centrum**  
Utrecht





VU medisch centrum