

Competentie Klantgerichtheid



- Reageert direct op een klacht en stelt je niet verdedigend op
- Je handelt zoveel mogelijk vanuit het belang van de patiënt
 - Je zoekt actief naar wensen/behoefte van patiënten
- Je collega's van de MPU en van andere afdelingen benader je op een vriendelijke manier

Competentie Klantgerichtheid



- Reageert direct op een klacht en stelt je niet verdedigend op
- Je handelt zoveel mogelijk vanuit het belang van de patiënt
 - Je zoekt actief naar wensen/behoefte van patiënten
- Je collega's van de MPU en van andere afdelingen benader je op een vriendelijke manier

Competentie Klantgerichtheid



- Reageert direct op een klacht en stelt je niet verdedigend op
- Je handelt zoveel mogelijk vanuit het belang van de patiënt
 - Je zoekt actief naar wensen/behoefte van patiënten
- Je collega's van de MPU en van andere afdelingen benader je op een vriendelijke manier

Competentie Klantgerichtheid



- Reageert direct op een klacht en stelt je niet verdedigend op
- Je handelt zoveel mogelijk vanuit het belang van de patiënt
 - Je zoekt actief naar wensen/behoefte van patiënten
- Je collega's van de MPU en van andere afdelingen benader je op een vriendelijke manier

Competentie
Resultaatgerichtheid



- Zoekt naar methoden om efficiënter en effectiever te werken
- Werkt doelgericht en bewandelt geen zijpaden
- Grijpt in wanneer resultaten tegenvallen
- Vraagt of benoemt na afloop van een overleg wat de afspraken zijn

Competentie
Resultaatgerichtheid



- Zoekt naar methoden om efficiënter en effectiever te werken
- Werkt doelgericht en bewandelt geen zijpaden
- Grijpt in wanneer resultaten tegenvallen
- Vraagt of benoemt na afloop van een overleg wat de afspraken zijn

Competentie
Resultaatgerichtheid



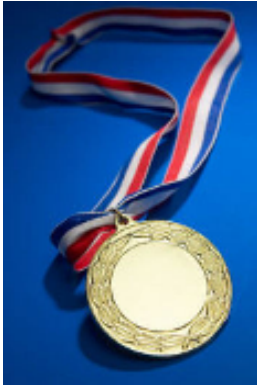
- Zoekt naar methoden om efficiënter en effectiever te werken
- Werkt doelgericht en bewandelt geen zijpaden
- Grijpt in wanneer resultaten tegenvallen
- Vraagt of benoemt na afloop van een overleg wat de afspraken zijn

Competentie
Resultaatgerichtheid



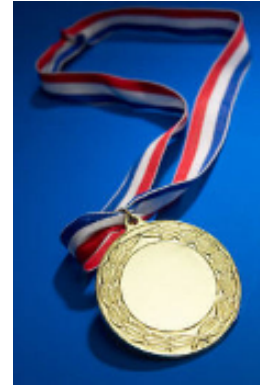
- Zoekt naar methoden om efficiënter en effectiever te werken
- Werkt doelgericht en bewandelt geen zijpaden
- Grijpt in wanneer resultaten tegenvallen
- Vraagt of benoemt na afloop van een overleg wat de afspraken zijn

Competentie
Kwaliteitsgerichtheid



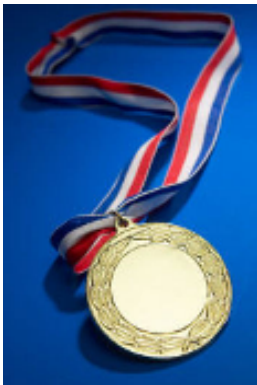
- Spreekt collega's aan als de kwaliteit onder de maat is
- Werkt volgens de geldende protocollen en afspraken
- Stelt regelmatig het onderwerp kwaliteit ter discussie
- Stelt hoge eisen aan de kwaliteit van de zorg voor patiënten

Competentie
Kwaliteitsgerichtheid



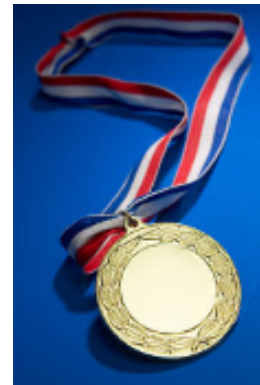
- Spreekt collega's aan als de kwaliteit onder de maat is
- Werkt volgens de geldende protocollen en afspraken
- Stelt regelmatig het onderwerp kwaliteit ter discussie
- Stelt hoge eisen aan de kwaliteit van de zorg voor patiënten

Competentie
Kwaliteitsgerichtheid



- Spreekt collega's aan als de kwaliteit onder de maat is
- Werkt volgens de geldende protocollen en afspraken
- Stelt regelmatig het onderwerp kwaliteit ter discussie
- Stelt hoge eisen aan de kwaliteit van de zorg voor patiënten

Competentie
Kwaliteitsgerichtheid



- Spreekt collega's aan als de kwaliteit onder de maat is
- Werkt volgens de geldende protocollen en afspraken
- Stelt regelmatig het onderwerp kwaliteit ter discussie
- Stelt hoge eisen aan de kwaliteit van de zorg voor patiënten

Competentie
Mondelinge Communicatie



- **Formuleert helder en duidelijk**
- Toetst of de ander de boodschap heeft begrepen
- Past taalgebruik aan de patiënt aan
- Verheldert een probleem door een goed voorbeeld te geven

Competentie
Mondelinge Communicatie



- Formuleert helder en duidelijk
- **Toetst of de ander de boodschap heeft begrepen**
- Past taalgebruik aan de patiënt aan
- Verheldert een probleem door een goed voorbeeld te geven

Competentie
Mondelinge Communicatie



- Formuleert helder en duidelijk
- Toetst of de ander de boodschap heeft begrepen
- **Past taalgebruik aan de patiënt aan**
- Verheldert een probleem door een goed voorbeeld te geven

Competentie
Mondelinge Communicatie



- Formuleert helder en duidelijk
- Toetst of de ander de boodschap heeft begrepen
- Past taalgebruik aan de patiënt aan
- **Verheldert een probleem door een goed voorbeeld te geven**

Competentie
Inzet



- Toont enthousiasme en inzet
- Stelt zich actief op; doet suggesties voor verbeteringen
- Onderneemt actie om gebrek aan kennis en vaardigheden op te vullen
- Benadert problemen als kansen voor verbetering

Competentie
Inzet



- Toont enthousiasme en inzet
- Stelt zich actief op; doet suggesties voor verbeteringen
- Onderneemt actie om gebrek aan kennis en vaardigheden op te vullen
- Benadert problemen als kansen voor verbetering

Competentie
Inzet



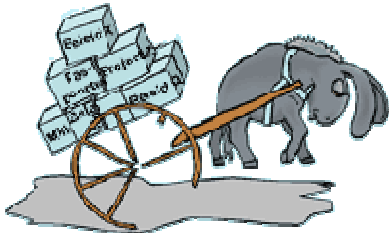
- Toont enthousiasme en inzet
- Stelt zich actief op; doet suggesties voor verbeteringen
- Onderneemt actie om gebrek aan kennis en vaardigheden op te vullen
- Benadert problemen als kansen voor verbetering

Competentie
Inzet



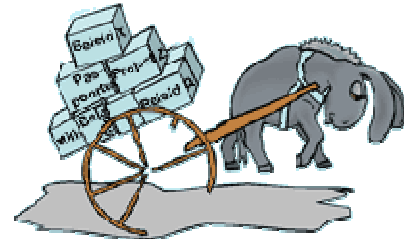
- Toont enthousiasme en inzet
- Stelt zich actief op; doet suggesties voor verbeteringen
- Onderneemt actie om gebrek aan kennis en vaardigheden op te vullen
- Benadert problemen als kansen voor verbetering

Competentie
Organiseren van eigen werk



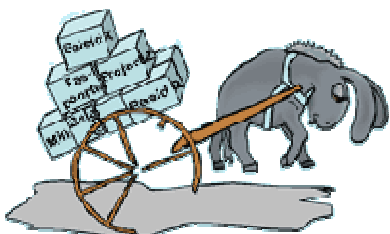
- Stelt voor het eigen werk prioriteiten en werkt conform deze prioriteiten
- Documenteert het werk zodanig dat ze op verzoek van anderen benodigde informatie snel kan vinden
- Behoudt het overzicht over de zaken waarvoor zij verantwoordelijk is
- Plant tijd voor voorbereiding en onverwachte zaken

Competentie
Organiseren van eigen werk



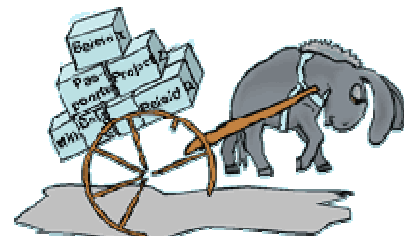
- Stelt voor het eigen werk prioriteiten en werkt conform deze prioriteiten
- Documenteert het werk zodanig dat ze op verzoek van anderen benodigde informatie snel kan vinden
- Behoudt het overzicht over de zaken waarvoor zij verantwoordelijk is
- Plant tijd voor voorbereiding en onverwachte zaken

Competentie
Organiseren van eigen werk



- Stelt voor het eigen werk prioriteiten en werkt conform deze prioriteiten
- Documenteert het werk zodanig dat ze op verzoek van anderen benodigde informatie snel kan vinden
- Behoudt het overzicht over de zaken waarvoor zij verantwoordelijk is
- Plant tijd voor voorbereiding en onverwachte zaken

Competentie
Organiseren van eigen werk



- Stelt voor het eigen werk prioriteiten en werkt conform deze prioriteiten
- Documenteert het werk zodanig dat ze op verzoek van anderen benodigde informatie snel kan vinden
- Behoudt het overzicht over de zaken waarvoor zij verantwoordelijk is
- Plant tijd voor voorbereiding en onverwachte zaken

Competentie Samenwerken



- Stelt gezamenlijk belang boven eigen belang
- Uit zich positief over prestaties van collega's
- Levert een bijdrage, ideeën of voorstellen, ook wanneer hij daar zelf geen voordeel bij heeft
- Helpt anderen hun eigen doelen te bereiken

Competentie Samenwerken



- Stelt gezamenlijk belang boven eigen belang
- Uit zich positief over prestaties van collega's
- Levert een bijdrage, ideeën of voorstellen, ook wanneer hij daar zelf geen voordeel bij heeft
- Helpt anderen hun eigen doelen te bereiken

Competentie Samenwerken



- Stelt gezamenlijk belang boven eigen belang
- Uit zich positief over prestaties van collega's
- Levert een bijdrage, ideeën of voorstellen, ook wanneer hij daar zelf geen voordeel bij heeft
- Helpt anderen hun eigen doelen te bereiken

Competentie Samenwerken



- Stelt gezamenlijk belang boven eigen belang
- Uit zich positief over prestaties van collega's
- Levert een bijdrage, ideeën of voorstellen, ook wanneer hij daar zelf geen voordeel bij heeft
- Helpt anderen hun eigen doelen te bereiken

Competentie Probleemanalyse



- **Maakt duidelijk onderscheid tussen hoofd- en bijzaken**
- Verzamelt informatie over de achtergronden en oorzaken van het probleem voordat hij een besluit neemt
- Maakt onderscheid tussen informatie over feiten en informatie over interpretaties of veronderstellingen
- Verzamelt informatie door vragen te stellen of door schriftelijke informatie bijeen te zoeken. Diept het probleem uit

Competentie Probleemanalyse



- Maakt duidelijk onderscheid tussen hoofd- en bijzaken
- **Verzamelt informatie over de achtergronden en oorzaken van het probleem voordat hij een besluit neemt**
- Maakt onderscheid tussen informatie over feiten en informatie over interpretaties of veronderstellingen
- Verzamelt informatie door vragen te stellen of door schriftelijke informatie bijeen te zoeken. Diept het probleem uit

Competentie Probleemanalyse



- Maakt duidelijk onderscheid tussen hoofd- en bijzaken
- Verzamelt informatie over de achtergronden en oorzaken van het probleem voordat hij een besluit neemt
- **Maakt onderscheid tussen informatie over feiten en informatie over interpretaties of veronderstellingen**
- Verzamelt informatie door vragen te stellen of door schriftelijke informatie bijeen te zoeken. Diept het probleem uit

Competentie Probleemanalyse



- Maakt duidelijk onderscheid tussen hoofd- en bijzaken
- Verzamelt informatie over de achtergronden en oorzaken van het probleem voordat hij een besluit neemt
- Maakt onderscheid tussen informatie over feiten en informatie over interpretaties of veronderstellingen
- **Verzamelt informatie door vragen te stellen of door schriftelijke informatie bijeen te zoeken. Diept het probleem uit**